



	サービス名称	ご記入欄
<input type="checkbox"/>	サービス監視	A
<input type="checkbox"/>	リソース監視	B
<input type="checkbox"/>	アクセス解析	C
<input type="checkbox"/>	バックアップ	D
<input type="checkbox"/>	セキュリティアップデート	E
<input type="checkbox"/>	障害復旧	F
<input type="checkbox"/>	ファイアウォール	G

A サービス監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	

！重要！ サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・設定は会員メニューより、お客様で行っていただきます。</li> <li>・サービス提供には、弊社ネットワークより、ご希望の監視対象ポートへの接続が必要です。</li> <li>・レポート時に障害が判明する場合がございますが、この場合の障害復旧はサービスに含まれていません。</li> </ul>
----------------------	---

B リソース監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	<input type="checkbox"/> FreeBSD 6.3 以上
	<input type="checkbox"/> FreeBSD 7.0 以上	<input type="checkbox"/> Ubuntu 7.10 以上

！重要！ サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・このサービスはお客様のサーバへ監視エージェント（SNMP）を投入、設定させていただきます。弊社設定時にはSSH（22:tcp）への制限解除が必要です。サービス提供時にはSNMP（161:tcp）への制限解除が必要です。</li> <li>・作業確認のためのメールを送信致しますので、ご返信いただく必要がございます。</li> <li>・サーバの再インストール等をお客様側の理由で行われた場合、本サービス提供のために再度弊社側での設定が別途必要となります。</li> <li>・上記に関連し弊社側で再度サーバへの設定作業を行った場合は、別途有料となりますのでご了承ください（¥5,250）</li> </ul>
----------------------	--

C アクセス解析お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	

！重要！ サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・弊社設定時にはSSH（22:tcp）への制限解除が必要です。</li> <li>・作業確認のためのメールを送信致しますので、ご返信いただく必要がございます。</li> </ul>
----------------------	---

## D バックアップお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	
②バックアップ容量	<input type="checkbox"/> 5GB	
	<input type="checkbox"/> 30GB	
	<input type="checkbox"/> 80GB	
③バックアップ対象パス (絶対パスを記入、 指定は5つまで)	登録例	/home/abc/123
	登録先1	
	登録先2	
	登録先3	
	登録先4	
	登録先5	

! 重要 ! サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・サービス提供にはSSH（22:tcp）に対する解除の設定が必要です。</li> <li>・本サービスは、弊社バックアップサーバ（210.188.224.168）よりお客様サーバに対する接続を行います。</li> <li>・本サービスは、SSHでスーパーユーザ権限でログインし、rsyncを利用しデータのバックアップを行います。その為、スーパーユーザで直接ログインするための設定を投入致します。あらかじめご了承ください。</li> <li>・バックアップデータが必要な場合、ご連絡いただけましたら指定パス以下にバックアップのデータの展開を行います。（例：/home/backupなど）</li> <li>・OS再インストールとなった場合、指定パス以下にバックアップデータの展開を行います。</li> <li>・バックアップデータ取得のタイミングは、毎朝5時～10時/1日・1回となります。</li> <li>・データの世代管理は行いません。</li> <li>・バックアップを行ったデータの整合性について保証は致しかねます。</li> </ul>
------------------------	--

## E セキュリティアップデートお申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux ES4	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 5 Server	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 6 Server
--------------	---	--	--

! 重要 ! サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・対応アプリケーション：kernel, httpd, ftpd, telnetd, pop3d, sshd, sendmailのみ。</li> <li>・OS提供ベンダの保守の終了した時点で本サービスの提供は終了となります。</li> <li>・いずれのOSの場合も、上記アプリケーションはOSベンダが公開するソフトウェアパッケージによるインストールが前提となり、お客様がソースコードからインストールした物についてはサービス対象外となります。</li> <li>・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。</li> <li>・Webサーバ起動時のSSLパスフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。</li> <li>・Webサーバ（Apache）にソースコードからビルドしたモジュールが組み込まれている場合はサービス対象外となります。</li> <li>・アップデート対応時間は平日10:00～18:00となります。</li> </ul>
------------------------	---

F 障害復旧お申し込み情報 ①～②の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux ES 4 以上	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 5 Server 以上	
	<input type="checkbox"/> CentOS 4 以上	<input type="checkbox"/> CentOS 5 以上	
	<input type="checkbox"/> FreeBSD 6.3 以上	<input type="checkbox"/> FreeBSD 7.0 以上	
② 「要」とされたサービス項目に関しては5枚目の「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。			
② 対応サ ー ビ ス の 選 択	PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	HTTP (80/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	HTTPS (443/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	FTP (21/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	POP3 (110/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	IMAP (143/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	SMTP (25/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	SSH (22/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要

! 重要! サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。</li> <li>・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。</li> <li>・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。</li> <li>・「対応サービスの選択」欄では、それぞれのサービス項目に対するサービスの監視及び障害検知から障害復旧作業の要/不要を必ずご選択ください。</li> <li>・「不要」とされたサービス項目に関しては、弊社での監視・障害検知および障害の復旧は行われません。</li> <li>・「要」とされたサービス項目に関しては「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。</li> <li>・Webサーバ起動時のSSLパズルを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。</li> <li>・ご指定いただいた手順に対応でき兼ねる場合、別途ご連絡致します。</li> <li>・手順に関しましては、別紙でもご指定いただけます。この場合、申し込み時に合わせてご提出ください。</li> </ul>
-----------------------	---

## 障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例

サービス	作業内容	
PING (1/icmp)	確認方法	(1) リモートよりPINGIによるサーバへの接続確認を行います。 (2) PINGIによる応答がない場合は、現地でのコンソールによる状況確認を行います。
	対応方法	サーバが停止している場合は、電源再起動などによる復帰作業を行います。
HTTP (80/tcp) / HTTPS (443/tcp)	確認方法	(1) ブラウザでの該当IPアドレスでのウェブの表示を確認します。 (2) 表示できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でhttpdが動作しているか確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 /usr/local/etc/rc.d/apache22.sh restart ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/httpd restart その後、psコマンドでhttpdプロセスの稼働を確認します。 また、ブラウザでウェブの表示状態を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
FTP (21/tcp)	確認方法	(1) FTPコマンドによる該当IPアドレスへの接続確認を行います。 (2) 接続できない場合は、サーバにログインを行い、サーバ内から接続できるか確認を行います。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/vsftpd restart その後、プロセスの稼働または、接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
POP3 (110/tcp) / IMAP (143/tcp)	確認方法	(1) TELNETコマンドにより外部より110番及び、143番ポートへの接続を確認します。 (2) 接続できない場合、サーバにログインを行い、サービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/dovecot restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。
SMTP (25/tcp)	確認方法	(1) TELNETコマンドにより外部より25番ポートへの接続を確認します。 (2) 接続できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・ RHEL/CentOS 4、5系の場合 /etc/init.d/sendmail restart ・ RHEL/CentOS 6系の場合 /etc/init.d/postfix restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
SSH (22/tcp)	確認方法	(1) SSHコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2) 接続できない場合、現地よりコンソールにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
	対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・ FreeBSDの場合 kill -HUP `cat /var/run/ssh.pid` または /usr/sbin/sshd ・ RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/ssh restart その後、psコマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2) その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。

G ファイアウォールお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①アクセス制限の可否	<input type="checkbox"/> アクセス制限を行う	アクセス制限を行う場合は、下記②で選択したサービスのみ外部からのアクセスが許可されます。なお、制限を行う場合でも、内部から外部向けの通信は全て許可されます。		
	<input type="checkbox"/> アクセス制限を行わない	全てのアクセスが許可されます。		
基本サービス	「アクセス制限を行う」にチェックいただいた方のみ以下事項のチェック及びご記入をお願い致します。 「許可する」「接続元を指定する」どちらもご選択でない場合、そのサービスへの外部からの通信は拒否するよう設定致します。			
例) PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 全体から許可する	<input checked="" type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	接続元: 210.188.224.10 (IPアドレス指定) IPアドレスで指定の場合は、IPアドレスのみでご指定ください
		<input checked="" type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	接続元: 210.188.224.0/255.255.255.0 (IPアドレス/ネットマスク指定) ネットワークで指定の場合は、IPアドレス/ネットマスクの形式でご指定ください
※PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 全体から許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
※FTP (21/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
※HTTP (80/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
HTTPS (443/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
※SMTP (25/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
Submission (587/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
※POP3 (110/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
POP3S (995/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
IMAP (143/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
IMAPS (993/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
TELNET (23/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
NNTP (119/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
DNS (53/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
NTP (123/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
SNMP (161/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
Unix系サービス	FreeBSD/Linux OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願い致します。			
※SSH (22/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
Webmin (10000/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
Windows系サービス	Windows系OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願い致します。			
※リモートデスクトップ (3389/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
XenServer系サービス	XenServerを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願い致します。			
XenCenter (443, 5900/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
RAID管理系サービス	RAIDモデルのサーバを運用するお客様はご記入ください。 ウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティへのアクセス制限を行います。 ただし一部RAIDモデルでウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティがない場合はアクセス許可制限は投入されません。			
RAIDユーティリティ	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:	
その他サービス	ポート番号	プロトコル (TCP/UDP)	接続元	
例)	8765	TCP	接続元: 210.188.224.0/255.255.255.0 (IPアドレス/ネットマスク指定)	
設定内容 (記入式)			接続元:	
			接続元:	
③攻撃対策設定	<input type="checkbox"/> 攻撃対策を有効にする		<input type="checkbox"/> 攻撃対策を無効にする	

**！重要！**  
**サービスに関する重要事項**  
 ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。  
 ※印のついた項目はサーバ上で稼動する基本的なサービスとなります。  
 通信を許可されない場合、運用に際し充分ご注意ください。